

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ХЕРСОНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ХТУ»)

СОГЛАСОВАНО:

Начальник учебно-методического
управления

П.В. Молчанов
2025 г.

«26/05»



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО «ХТУ»
Г.А. Райко
2025 г.

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ
43.04.03 ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО**

Квалификация (степень)
Магистр

Форма обучения:
очная, заочная

Геническ, 2025

Программа содержит описание формы вступительных испытаний, перечень вопросов для вступительных испытаний и список литературы, рекомендуемой для подготовки.

Прием осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных испытаний.

1. ЦЕЛЬ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

Вступительные испытания призваны определить степень готовности поступающего к освоению основной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело.

2. ФОРМА ПРОВЕДЕНИЯ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

Вступительные испытания проводятся в форме тестирования в соответствии с установленным приемной комиссией ХТУ расписанием.

Поступающему предлагается ответить письменно на 50 вопросов в виде тестов, охватывающих содержание разделов и тем программы соответствующих вступительных испытаний.

На ответы по вопросам и задачам билета отводится 120 минут. Результаты испытаний оцениваются по стобалльной шкале.

3. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

Тесты состоят из 50 заданий, примерно, одинаковых по сложности.

Закрытая форма теста применение материала по известным стандартным алгоритмам и образцам, то есть предоставляются задания с выбором одного ответа из нескольких вариантов ответов, один из которых правильный. Каждое задание оценивается в 2 балла.

Суммарно максимальное количество - 100 баллов.

Минимальное количество баллов – 60.

4. ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ.

Перечень вопросов для собеседования в форме теста.

1. Что такое гостиничное дело?
2. Какие навыки необходимы для работы в гостиничном бизнесе?
3. Какие задачи выполняет гостиничный менеджер?
4. Что такое гостиничный ресепшн?
5. Что включает в себя гостиничный сервис?
6. Какие факторы влияют на выбор гостиницы гостем?
7. Что такое общественные зоны гостиницы?
8. Какие профессии связаны с гостиничным делом?

9. Какие виды гостиниц существуют?
10. Какие факторы влияют на успешность гостиницы?
11. Что такое Revenue Management в гостиничном бизнесе?
12. Какие задачи выполняет гостиничный брокер?
13. Какие виды номеров могут быть в гостинице?
14. Что такое гостиничный франшизинг?
15. Что такое гостиничная консьерж-служба?
16. Какие документы необходимо предоставить для регистрации в гостинице?
17. Какие мероприятия могут проводиться в гостиничном предприятии?
18. Какие задачи выполняет гостиничный маркетолог?
19. Что такое RevPAR в гостиничной индустрии?
20. Какие факторы влияют на уровень удовлетворенности гостей?
21. Какие задачи выполняет гостиничный директор?
22. Что такое гостиничная группа?
23. Какие задачи выполняет гостиничный ресурс менеджер?
24. Какие задачи выполняет гостиничный инспектор?
25. Что такое гостиничный фуд-сервис?
26. Какие задачи выполняет гостиничный технический директор?
27. Что такое гостиничный план развития?
28. Какие задачи выполняет гостиничный аналитик?
29. Что такое гостиничный кластер?
30. Какие задачи выполняет гостиничный тренер?
32. Какие задачи выполняет гостиничный юрист?
33. Что такое гостиничный стиль обслуживания?
34. Какие задачи выполняет гостиничный отдел продаж?
35. Что такое гостиничное бронирование?
36. Какие задачи выполняет гостиничный PR-менеджер?
37. Что такое гостиничная лояльность?
38. Какие задачи выполняет гостиничный консьерж?
39. Что такое гостиничный банкетный сервис?
40. Какие задачи выполняет гостиничный инженер?
41. Что такое гостиничный маркетинг?
42. Какие задачи выполняет гостиничный дизайнер?
43. Что такое гостиничный сервис высокого класса?
44. Какие задачи выполняет гостиничный HR-менеджер?
45. Что такое гостиничный кейтеринг?
46. Какие задачи выполняет гостиничный архитектор?
47. Что такое гостиничная анимация?
48. Какие задачи выполняет гостиничный сомелье?
49. Что такое гостиничный call-центр?
50. Какие задачи выполняет гостиничный бизнес-тренер?
51. Что такое гостиничный дизайн интерфейсов?
52. Какие задачи выполняет гостиничный аудитор?
53. Что такое гостиничный офисный менеджер?
54. Какие задачи выполняет гостиничный повар?

55. Что такое гостиничный франчайзинг?
56. Какие задачи выполняет гостиничный финансовый менеджер?
57. Что такое гостиничное программное обеспечение?
58. Какие задачи выполняет гостиничный рекрутер?
59. Что такое гостиничный контроль качества?
60. Какие задачи выполняет гостиничный региональный менеджер?
61. Что такое гостиничный маркетинг?
62. Какие задачи выполняет гостиничный бармен?
63. Что такое гостиничная диспетчерская?
64. Какие задачи выполняет гостиничный сейфовой мастер?
65. Что такое гостиничное страхование?
66. Какие задачи выполняет гостиничный технический директор?
67. Что такое гостиничная система управления?
68. Какие задачи выполняет гостиничный маркетолог?
69. Что такое гостиничный курьер?
70. Какие задачи выполняет гостиничный рецепционист?
71. Что такое гостиничное снабжение?
72. Какие задачи выполняет гостиничный инженер?
73. Что такое гостиничный ресторанный менеджер?
74. Какие задачи выполняет гостиничный администратор?
75. Что такое гостиничный экскурсовод?
76. Что такое гостиничное обучение и развитие?
77. Какие задачи выполняет гостиничный финансовый директор?
78. Что такое гостиничный отдел продаж?
79. Какие задачи выполняет гостиничный официант?
80. Что такое гостиничная система безопасности?
81. Что такое гостиничный турагент?
82. Какие задачи выполняет гостиничный повар?
83. Что такое гостиничный бухгалтер?
84. Что такое гостиничный дизайнер?
85. Какие задачи выполняет гостиничный территориальный менеджер?
86. Что такое гостиничный инспектор качества?
87. Что такое гостиничный маркетолог?
88. Что такое гостиничный технический директор?
89. Что такое гостиничный менеджер по работе с клиентами?
90. Что такое гостиничный мастер уборки?
91. Что такое гостиничный специалист по HR?
92. Что такое гостиничный директор по маркетингу?
93. Что такое гостиничный администратор?
94. Что такое гостиничный директор по операциям?
95. Что такое гостиничный аналитик данных?
96. Что такое гостиничный технический инспектор?
97. Что такое гостиничный ассистент руководителя?
98. Что такое гостиничный директор по развитию бизнеса?

99. Что такое гостиничный координатор мероприятий?
100. Что такое гостиничный бизнес-аналитик?

5. ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ ПОДГОТОВКИ.

Основная литература.

1. Береговая, Л. Г. История туризма и гостеприимства: учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 477 с.
2. Быстров, С. А. Организация гостиничного дела: учеб. пособие / С.А. Быстров. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. — 432 с.
3. Кузнецов, И. Н. Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / И. Н. Кузнецов. — 3-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2019. 461 с.
4. Мотышина, М. С. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме: учебник для академического бакалавриата / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под редакцией М. С. Мотышиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с.
5. Пищулов, В. М. Менеджмент в сервисе и туризме: учеб. пособие / В.М. Пищулов. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 284 с.
6. Сервисная деятельность : учеб. пособие / Ю.П. Свириденко, В.В. Хмелев. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : ИНФРА—М, 2019. 174 с.
7. Сущинская, М. Д. Культурный туризм : учебное пособие для академического бакалавриата / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 157 с.
8. Скобкин, С. С. Стратегический менеджмент в индустрии гостеприимства и туризма : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 442 с.
9. Севастьянов, Д. В. Страноведение и международный туризм: учебник для академического бакалавриата / Д. В. Севастьянов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с.
10. Сологубова, Г. С. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания: учебник для академического бакалавриата / Г. С. Сологубова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 332 с.
11. Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела: учебник для прикладного бакалавриата / Т. Л. Тимохина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 331 с.
12. Технология и организация гостиничных услуг : учебник / Л.Н. Семеркова, В.А. Белякова, Т.И. Шерстобитова, С.В. Латынова. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 320 с.

13. Феденева, И. Н. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие для академического бакалавриата / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 205 с.

Дополнительная литература.

1. Баумгартен, Л. В. Менеджмент в туристской индустрии : учебник / Л.В. Баумгартен. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2019. — 236 с.

2. Баранова, А.Ю. Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма : учеб. пособие / А.Ю. Баранова. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 180 с.

3. Барчуков, И.С. Санаторно-курортное дело : учеб. пособие для студентов вузов / И.С. Барчуков. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. 303 с.

4. Большаник, П.В. Менеджмент в туристских: учеб. пособие / П.В. Большаник. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 193 с.

5. Иванов А.А. История российского туризма (IX-XX вв.) : учеб. пособие / А. А. Иванов. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2017. — 320 с.

6. Романович, Ж. А. Сервисная деятельность / Романович Ж.А., Калачев С.Л., 6-е изд. М.: Дашков и К, 2017. 284 с.

7. Резник, Г. А. Сервисная деятельность : учебник / Г.А. Резник, А.И. Маскаева, Ю.С. Пономаренко. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 202 с. — www.dx.doi.org/10.12737/2680.

8. Севастьянов, Д. В. Страноведение и международный туризм: учебник для академического бакалавриата / Д. В. Севастьянов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. —

9. Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 366 с.

10. Феденева, И. Н. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие для академического бакалавриата / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — МОСКВА : Издательство Юрайт, 2019. -205 с.